



HYVÄRILÄ

Ohjeet Hyvärilän asiakkaille 1.8.2021 alkaen

Toiminta Hyvärilässä korona-aikana

Olemme koonneet tähän dokumenttiin toimintaohjeita asiakkaillemme, jotka käyttävät palveluitamme. Nuorisokeskuskohtaisen asiakasohjeistuksen lisäksi on keskusten yleinen sisäinen ohjeistus, jota nuorisokeskukset noudattavat. Ohjeet perustuvat maan hallituksen linjauksiin.*

Lue antamamme ohjeet huolella, ja noudata niissä annettuja sekä paikan päällä henkilöstön antamia ohjeita asiakkaiden ja henkilökunnan turvallisuuden varmistamiseksi.

Seuraamme valtakunnallista tiedotusta ja päivitämme ohjeita sen mukaan. Opitaan yhdessä kohtaamaan uusi arki!

*(VN, THL, STM, AVI, UM, EK, TUKES, RV).

Turvallisesti Hyvärilässä

- Käsidesiä on saatavilla hotellin aulassa, ravintolassa, kokoustiloissa, wc-tiloissa ja muissa julkisissa tiloissa.
- Olemme tehostaneet siivous- ja hygieniakäytäntöjä kaikissa tiloissa.
- Vastaanoton ja ravintolan asiakaspalvelupisteissä on plexilasit.
- Pidä väh. 2 metrin turvavälit ja käytä maskia yleisissä tiloissa.
- Ravintolassa on tehostettu hygieniaa ja istumapaikat on sijoiteltu riittäväillä turvaväleillä ja osa on poistettu käytöstä. Pidä maskia, kun otat ruokaa noutopöydästä sekä käytä ottimien kanssa serviettiä.
- Henkilökuntamme käyttää visiiriä tai maskia yleisissä tiloissa.
- Suosittelemme maksukortteja käteismaksun sijaan.

Ravintola

Ravintolasta on mahdollista ostaa mukaan ruoka-annoksia.

Asiakaspaikkamäärä on enintään kolme neljäsosaa anniskeluluvassa määritellyistä asiakaspaikoista ja jokaisella ruokailijalle tulee olla pöytä- ja istumapaikka.

Kahvitus/väliaikakahvitus – järjestetään kokoustiloihin ja vältetään ryhmien kohtaamista.

Ryhmät: ruokailut etukäteen sovittujen aikataulujen mukaisesti. Iltapalat sopimuksen mukaan joko ravintolassa, majoitustiloissa tai rantasaunalla.

Ruokailut

Aamiainen ma-su klo 07-10

Aamiainen voidaan toimittaa majoitustilaan saapumisiltana. Tee tilaus ennen klo 15 saapumispäivänä.

Lounas klo 11-15 noutopöydästä

Voit lounastaa paikanpäällä ravintolassa tai ottaa annoksen mukaan.

Päivällinen klo 16-19 noutopöydästä

ja ryhmille sopimuksen mukaan. Kaikki ruokailut on mahdollista ostaa mukaan, tilaukset klo 8-15

Puh. 040 7086 899 /ravintola

Puh. 040 1045 960/vastaanotto



Majoittuminen

- Vältä turhaa asiointi vastaanotossa - soita tai laita sähköpostia
- Rantatuvassa majoittujien tulee käyttää omia tai Hyvärilästä vuokrattuja liinavaatteita (lakanasetti sekä pyyhe).
- Asiakkaiden ja henkilöstön kohtaamisissa huomioidaan turvavälit. Pidä 2 metrin turvaväli muihin ihmisiin aina, kun se on mahdollista.
- Majoitushuoneisiin ei tehdä välisiivousta. Pyydä siivous tarvittaessa erikseen.
- Vältä kohtaamisia yleisissä tiloissa. Yleiset tilat siivotaan tehostetusti desinfioivia puhdistusaineita käyttäen.
- Huoneesta lähtiessä ja sinne palatessa majoittujan tulee pestä kädet.

Majoitus

Huoneiden luovutukset tehdään viimeistään klo 12.00 lähtöpäivänä, ja tulopäivänä huoneen saa käyttöönsä aikaisintaan klo 15.00. Näin varmistamme sen, että siivoukselle jää riittävästi aikaa.

Asiakasryhmien ja asiakkaiden ei toivota vierailevan toisten, samaan aikaan majoittuvien asiakkaiden majoitustiloissa. Myös kaikkia muita asiakasryhmien välisiä kohtaamisia tulee välttää mahdollisten tartuntojen leviämisen ehkäisemiseksi.

Asiakkaiden on suositeltavaa kokoontua vain oman ryhmän kesken.

Tilat ja niiden käyttö

Ryhmien tulee noudattaa annettuja ohjeita:

- Noudata aikatauluja ja käytä vain ryhmällemme osoitettuja tiloja
- Ilmoitettujen aikojen ulkopuolella toimintatiloja ei saa käyttää yksin eikä ryhmänä, jotta minimoidaan eri asiakasryhmien ja asiakkaiden kohtaamistilanteet.
- Saapuessasi eri tiloihin, huolehdiathan hyvästä käsihygieniasta. Kädet pestään ja desinfioidaan tilaan saapuessa ja sieltä lähdettäessä THL:n ohjeiden mukaisesti.



Vastaanotto ja kioskki

Vastaanotto - palvelee aukioloaikojen mukaisesti. Ryhmän saapuessa vain vastuuhjaajat saapuvat vastaanottoon muun ryhmän odottaessa ulkona.

Vältä turhaa asiointia vastaanotossa - mikäli oleskelun aikana tulee kysyttävää palveluihimme, tiloihimme tai aikatauluihin liittyen, pyydämme tekemään tiedustelut ensisijaisesti soittamalla vastaanottoomme.

Vastaanoton aulatiloissa kokoontumista on vältettävä ja suositlemme kokoontumisien tapahtuvan ulkotiloissa tai erikseen osoitetussa tilassa.

Kioski - vastaanotossa sijaitseva kioski on avoinna aukioloaikojen mukaan.

Kokoustilat

Kokoustilat

- Ryhmien kokoontumiset ovat sallittuja voimassa olevien kokoontumisrajoitusten mukaan. Nurmeksien ollessa perustasolla yleisötilaisuuksien ja tapahtumien osallistujamäärää ei rajoiteta, mutta yleisiä turvaväli- ja hygieniaohteja noudatetaan
- Ryhmän käytössä oleva kokoustila siivotaan päivittäin ryhmän ollessa poissa tilasta.
- Ovenkahvojen desinfiointi ja tilan läheisyydessä olevien wc-tilojen siivous suoritetaan kerran päivässä.
- Kädet pestään ja desinfioidaan tilaan saapuessa ja sieltä lähdettäessä.

Kokoukset

Tilaisuuksien ja kokousten järjestäjien on hyvä itse arvioida mitä tilaisuuksia korona- aikana voi järjestää. Voit tarkistaa ajankohtaiset määräykset kokoontumisista ja tilaisuuksien järjestämisestä www.thl.fi, www.avi.fi, www.siunsote.fi/korona . Olemme myös apunasi turvallisen tilaisuuden järjestämisessä, ota yhteyttä - Hyvärilä myyntipalvelu, puh. 040 104 5960, hyvarila@nurmes.fi

PielisAreena

PielisAreenan varaukset Hyvärilän vastaanotosta puh. 04010 45960.

Kaikessa harrastustoiminnassa suositellaan noudattamaan yleisiä hygieniaohteistuksia ja käyttämään mahdollisuuksien mukaan kasvomaskia sekä pitämään riittävää etäisyyttä.

Hyvärilä noudattaa Nurmeksen kaupungin koronaohjeistuksia liikuntaryhmien suhteen. Lue lisää: <https://www.nurmes.fi/korona>



Sairastumistapaukset

Sairastumistapauksissa toiminnan pohjana ovat viranomaisten antamat turvallisuussuositukset ja ohjeet.



Sairastumistapaukset

Jos asiakkaalla ilmenee Hyvärilässä olon aikana koronaan viittäviä oireita

Oireellinen henkilö eristetään välittömästi.

Eistämisessä käytetään Hyvärilän osoittamaa majoitustilaa. Mikäli oireellinen henkilö on lapsi, siirrytään eristykseen aikuisen valvonnassa huolehtien riittävästä turvaetäisyydestä ja ateriat toimitetaan sairastuneelle.

Soitto Päivystysapuun 116 117 tai Nurmeksen terveysasemalle 013 330 2334 lisäohjeita varten.

Soiton tekee ryhmän vastuhenkilö.

Oireellisen henkilön koronatesti.

Leirin järjestäjä eli ryhmän varauksen tehnyt taho ja tämän edustaja on vastuussa sairastuneen kuljettamisesta testiin.

Ryhmä, johon oireellinen asiakas kuuluu, saa toimia normaalisti.

Myös Hyvärilän muut asiakasryhmät saavat toimia normaalisti.

Sairastumistapaukset

Jos koronatesti on positiivinen

Koko ryhmä eristetään välittömästi omiin majoitustiloihin.

Ateriat toimitetaan majoitustiloihin.

**Soitto Päivystysapuun 116 117 tai Nurmeksen terveystasemalle
013 330 2334 lisäohjeita varten.**

Soiton tekee ryhmän vastuhenkilö.

Ryhmä kotiutetaan heti, kun mahdollista.

Vanhempien/läheisten on oltava valmiita noutamaan ryhmään kuuluva lapsensa välittömästi, mikäli tilanne niin vaatii.

Sairastumistapaukset

Hyvärilän asiakasryhmille tiedotetaan sairastumistapauksista keskitetysti vastaanottomme kautta muiden ryhmien vastuuvetäjille.

Sairastumistapaukset eivät johda muiden ryhmien keskeyttämiseen, mikäli ryhmät ovat pysyneet erillään ja tartuntaketjujen selvittämisessä kohtaamisia ei ole ilmennyt.

Tiedottamisessa noudatamme EU:n lainsäädäntöä (GDPR), jossa asiakkaidemme henkilötietojen suojaaminen on tärkeää, erityisesti terveyteen liittyvissä kysymyksissä.

Kiitos huoleellisesta perehtymisestääsi ohjeeseen!

Kannetaan yhdessä vastuu terveydestämme



Hyvärilä – Nuorisokeskus

hyvarila@nurmes.fi • puh: 040 104 5960

Lomatie 12, 75500 Nurmes • www.hyvarila.fi