



HYVÄRILÄ

Ohjeet Hyvärilän asiakkaille

Ohjeita uuteen arkeen

Toiminta Hyvärilässä korona-aikana

Olemme koonneet tähän dokumenttiin toimintaohjeita asiakkaillemme, jotka käyttävät palveluitamme. Nuorisokeskuskohtaisen asiakasohjeistuksen lisäksi on keskusten yleinen sisäinen ohjeistus, jota nuorisokeskukset noudattavat. Ohjeet perustuvat maan hallituksen linjauksiin.*

Lue antamamme ohjeet huolella, ja noudata niissä annettuja sekä paikan päällä henkilöstön antamia ohjeita asiakkaiden ja henkilökunnan turvallisuuden varmistamiseksi.

Seuraamme valtakunnallista tiedotusta ja päivitämme ohjeita sen mukaan. Opitaan yhdessä kohtaamaan uusi arki!

*(VN, THL, STM, AVI, UM, EK, TUKES, RV).

Ruokailut

Ravintola on avoinna päivittäisten aukioloaikojen mukaan ja tuotteita on mahdollista ostaa myös mukaan. Asiakaspaikkamäärä on enintään kolme neljäsosaa anniskeluluvassa määritellyistä asiakaspaikoista ja jokaisella tulee olla pöytä- ja istumapaikka.

Kahvitus/väliaikakahvitus – ei tarvitse olla pöytäpaikkaa/istumapaikkaa.

Aamiainen, lounas ja päivällinen tarjoillaan noutopöydästä.

Mahdollisuus ostaa tuotteita mukaan.

Ryhmät: ruokailut etukäteen sovittujen aikataulujen mukaisesti. Iltapalat sopimuksen mukaan joko ravintolassa, majoitustiloissa tai rantasaunalla.

Pese ja desinfioi kädet - jokaisen ruokailijan tulee pestä ja desinfioida kätensä huolellisesti ennen ruokailua THL:n ohjeen mukaisesti.

Ruokailut

Aamiainen ma-pe klo 7-10, la-su 8-10
Aamiainen voidaan toimittaa majoitustilaan saapumisiltana. Tilaukset etukäteen.

Lounas klo 11-15 noutopöydästä,
päivällinen sopimuksen mukaan.

Ruokailut on mahdollista saada myös
Take away -annoksina.

Tilaukset klo 8-15,
puh. 040 7086 899 /ravintola
Puh. 040 1045 960 /vastaanotto



Majoittuminen

Kaikkien majoittujien tulee käyttää omia tai Hyvärilästä vuokrattuja liinavaatteita (lakanasetti sekä pyyhe).

Asiakkaiden ja henkilöstön kohtaamisissa huomioidaan turvavälit. Pidä 1-2 metrin turvaväli muihin ihmisiin aina, kun se on mahdollista.

Älä kättele. Hyvän päivän toivotuksen voi antaa hymyillen.

Majoitushuoneita ei välisiivota. Yleiset tilat siivotaan tehostetusti desinfioivia puhdistusaineita käyttäen.

Huoneesta lähtiessä ja sinne palatessa majoittujan tulee pestä kädet.

Majoitus

Huoneiden luovutukset tehdään viimeistään klo 12.00 lähtöpäivänä, ja tulopäivänä huoneen saa käyttöönsä aikaisintaan klo 15.00. Näin varmistamme sen, että siivoukselle jää riittävästi aikaa.

Asiakasryhmien ja asiakkaiden ei toivota vierailevan toisten, samaan aikaan majoittuvien asiakkaiden majoitustiloissa. Myös kaikkia muita asiakasryhmien välisiä kohtaamisia tulee välttää mahdollisten tartuntojen leviämisen ehkäisemiseksi.

Asiakkaiden on suositeltavaa kokoontua vain oman ryhmän kesken.

Tilat ja niiden käyttö

Ryhmien tulee noudattaa niille annettuja toimintatilojen käyttöaikoja, ilmoitettujen aikojen ulkopuolella toimintatiloja ei saa käyttää yksin eikä ryhmänä, jotta minimoidaan eri asiakasryhmien ja asiakkaiden kohtaamistilanteet.

Saapuessasi eri tiloihin, huolehdiathan hyvästä käsihygieniasta. Kädet pestään tilaan saapuessa ja sieltä lähdettäessä THL:n ohjeiden mukaisesti.



Tilat ja niiden käyttö

Vastaanottoimme palvelee aukioloaikojen mukaisesti. Ryhmän saapuessa vain vastuuhjaajat saapuvat vastaanottoon muun ryhmän odottaessa ulkona.

Mikäli leirien aikana tulee kysyttävää palveluihimme, tiloihimme tai aikatauluihin liittyen, pyydämme hoitamaan tiedustelut ensisijaisesti soittamalla vastaanottoomme.

Vastaanoton aulatiloissa kokoontumista on vältettävä ja suosittelemme kokoontumisien tapahtuvan ulkotiloissa.

PielisAreena

PielisAreena on suljettu
4.12.2020 – 4.1.2021



Tilat ja niiden käyttö

Kokoustilat

Ryhmän käytössä oleva kokoustila siivotaan päivittäin ryhmän ollessa poissa tilasta.

Ovenkahvojen desinfiointi ja tilan läheisyydessä olevien wc-tilojen siivous suoritetaan vähintään kerran päivässä.

Henkilökunnan ja asiakasryhmien kohtaamisia pyritään välttämään.

Kädet pestään tilaan saapuessa ja sieltä lähdettäessä.

Sairastumistapaukset

Sairastumistapauksissa toiminnan pohjana ovat viranomaisten antamat turvallisuussuositukset ja ohjeet.



Sairastumistapaukset

Jos asiakkaalla ilmenee Hyvärilässä olon aikana koronaan viittäviä oireita

Oireellinen henkilö eristetään välittömästi.

Eistämisessä käytetään Hyvärilän osoittamaa majoitustilaa. Mikäli oireellinen henkilö on lapsi, siirrytään eristykseen aikuisen valvonnassa huolehtien riittävästä turvaetäisyydestä ja ateriat toimitetaan sairastuneelle.

Soitto Päivystysapuun 116 117 tai Nurmeksen terveysasemalle 013 330 2334 lisäohjeita varten.

Soiton tekee ryhmän vastuhenkilö.

Oireellisen henkilön koronatesti.

Leirin järjestäjä eli ryhmän varauksen tehnyt taho ja tämän edustaja on vastuussa sairastuneen kuljettamisesta testiin.

Ryhmä, johon oireellinen asiakas kuuluu, saa toimia normaalisti.

Myös Hyvärilän muut asiakasryhmät saavat toimia normaalisti.

Sairastumistapaukset

Jos koronatesti on positiivinen

Koko ryhmä eristetään välittömästi omiin majoitustiloihin.

Ateriat toimitetaan majoitustiloihin.

**Soitto Päivystysapuun 116 117 tai Nurmeksen terveystasemalle
013 330 2334 lisäohjeita varten.**

Soiton tekee ryhmän vastuhenkilö.

Ryhmä kotiutetaan heti, kun mahdollista.

Vanhempien/läheisten on oltava valmiita noutamaan ryhmään kuuluva lapsensa välittömästi, mikäli tilanne niin vaatii.

Sairastumistapaukset

Hyvärilän asiakasryhmille tiedotetaan sairastumistapauksista keskitetysti vastaanotomme kautta muiden ryhmien vastuuvetäjille.

Sairastumistapaukset eivät johda muiden ryhmien keskeyttämiseen, mikäli ryhmät ovat pysyneet erillään ja tartuntaketjujen selvittämisessä kohtaamisia ei ole ilmennyt.

Tiedottamisessa noudatamme EU:n lainsäädäntöä (GDPR), jossa asiakkaidemme henkilötietojen suojaaminen on tärkeää, erityisesti terveyteen liittyvissä kysymyksissä.

Kiitos huolellisesta
perehtymisestääsi ohjeeseen!
Kannetaan yhdessä vastuu terveydestämme



Hyvärilä – Nuorisokeskus

hyvarila@nurmes.fi • puh: 040 104 5960

Lomatie 12, 75500 Nurmes • www.hyvarila.fi